

DÉVELOPPEMENT DURABLE

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS

SATELLITE

FIBRE

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HA

ENJEUX

AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT

DU TERRITOIRE

WIMAX

Guide Cités Numériques 2009 des acteurs et des solutions numériques

SERVICES

AIDE À LA PERSONNE

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT

e-ADMINISTRATION

e-ÉDUCATION

DÉVELOPPEMENT

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT

e-GOUVERNEMENT

NOUVEAUX USAGES

e-SANTÉ

MUTUALISATION DES COMPÉTENCES

ORGANISATION

TÉLÉTRAVAIL

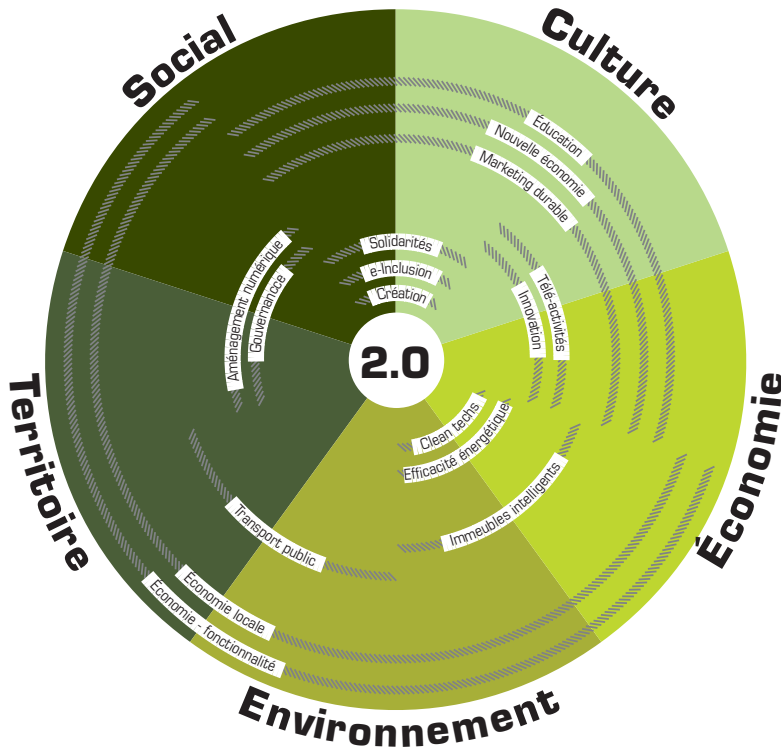
SERVICES

AIDE À LA PERSONNE

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT

COMMUNICATION

HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT HAUT DÉBIT TRÈS HAUT DÉBIT



lent participer ou simplement peser sur la décision publique. Ainsi le sénateur républicain Allen a-t-il appris à ses dépens que l'on ne peut avoir impunément des propos racistes même devant un public restreint. Une caméra, un petit film de mauvaise qualité sur Internet lui ont fait perdre les élections en Virginie. Chacun maintenant peut donner son avis, en temps réel... et mobiliser très rapidement, pour le pire et le meilleur. De plus en plus de personnes dans le monde prennent en main leur vie. Ils veulent la conduire, travailler de chez eux, dans des bistrotts ou dans des espaces professionnels partagés. Les notions même d'appropriation des objets, de déplacement et de communication sont en train d'évoluer. On n'a plus besoin de posséder une voiture ou un ordinateur mais de se déplacer ou de se connecter.

Si les TIC ont ainsi permis le succès du Vélo'v à Lyon, puis du Vélib' à Paris, c'est avant tout parce que nous disposons de technologies de géolocalisation, d'informations précises. C'est une vraie rupture et un grand principe du développement durable que de raisonner en termes d'usage et de mutualisation.

Un développement durable global

L'enjeu devient la capacité collective, la relation à l'autre, la capacité à collaborer. La seconde génération d'Internet, que l'on appelle généralement 2.0 permet de mettre en œuvre une démarche réellement globale de développement durable dans sa nécessaire simultanéité. Il s'agit de passer à une massification des actions.

Pour la première fois, l'ensemble de l'humanité a un ennemi commun, le climat, et une capacité, agir ensemble à l'échelle de la planète.

La première question est : Sommes-nous prêts ? Est-ce que l'éducation prépare à cette société de l'information durable, à la participation à la vie collective, à l'utilisation des outils, à la prise en charge de sa propre existence ? L'urgence est totale, les outils numériques doivent rentrer dans les écoles, et pas seulement dans des salles informatiques, mais dans toutes les salles de classes. Les enseignants doivent aussi comprendre ces priorités du global, du numérique et du durable. C'est comme cela que nous pourrions revoir nos mobilités, la gestion des bâtiments, les modes de travail, la participation, la démocratie locale, la formation, les comportements... Une autre priorité est de faire baisser totalement les impacts négatifs des technologies : consommations énergétiques, déchets, problèmes de santé, fractures sociales...

La ville verte et connectée reste à inventer. Le cluster « Green and Connected Cities » commence ses travaux pour concevoir et expérimenter les outils de gestion des bâtiments, de nouvelle mobilité, d'économie relocalisée, d'éducation au développement durable, de participation à la vie des territoires. Son originalité est de regrouper sur un plan international (au Nord comme au Sud) des grandes villes, des entreprises leaders, des réseaux d'experts, des organisations internationales pour co-produire, partager... La priorité est double : collaborer et mutualiser. C'est l'essence même du développement durable, c'est toute la révolution numérique pour les territoires.

Les TIC permettent de mieux gérer les bâtiments et leurs usages, reconsidérer la mobilité, relocaliser l'économie, participer individuellement à la mise en œuvre du développement durable, se former, éduquer au monde incertain et complexe qui est le nôtre. ■



Gilles Berhault
est le président d'Acidd,
du forum européen
TIC21, du Cluster Green
and Connected Cities,
VP de European partners

for the environment. Il est l'auteur d'un rapport sur les TIC et développement durable pour la Commission européenne (2006), du Rapport pour le climat (Datar 2006).

Coordinateur du réseau ICT for energy efficiency (ICT21-EE). Il est l'auteur du livre *Développement durable 2.0*, aux éditions de l'Aube. Acidd (Association

communication et information pour le développement durable) a été créée en 2000, dont la vocation est de contribuer à accélérer la diffusion des idées et des outils novateurs répandant aux enjeux de développement durable, de créer des liens entre les individus et les réseaux. Elle compte 350 membres.



Des territoires verts et connectés ?

Impossible d'ignorer les transformations qui se jouent actuellement et la réalité environnementale est là pour nous rappeler que nos actions ont une influence sur notre écosystème. Depuis quelques années nous observons que les changements climatiques ont des conséquences dramatiques sur la vie des populations : migrations des hommes et des plantes, inondations, pollution des nappes phréatiques, désertifications, pandémies, disparition de nombreuses espèces animales... Ces évolutions s'inscrivent dans un contexte mondial d'une démographie croissante, avec une forte concentration des populations dans les villes.

Les TIC doivent se mettre au service des organisations comme des citoyens.

Parallèlement, la communication a pris une place structurante dans une société qui se découvre globale, interdépendante et interconnectée. L'information était il y a encore quelques années rare, très localisée ; elle devient

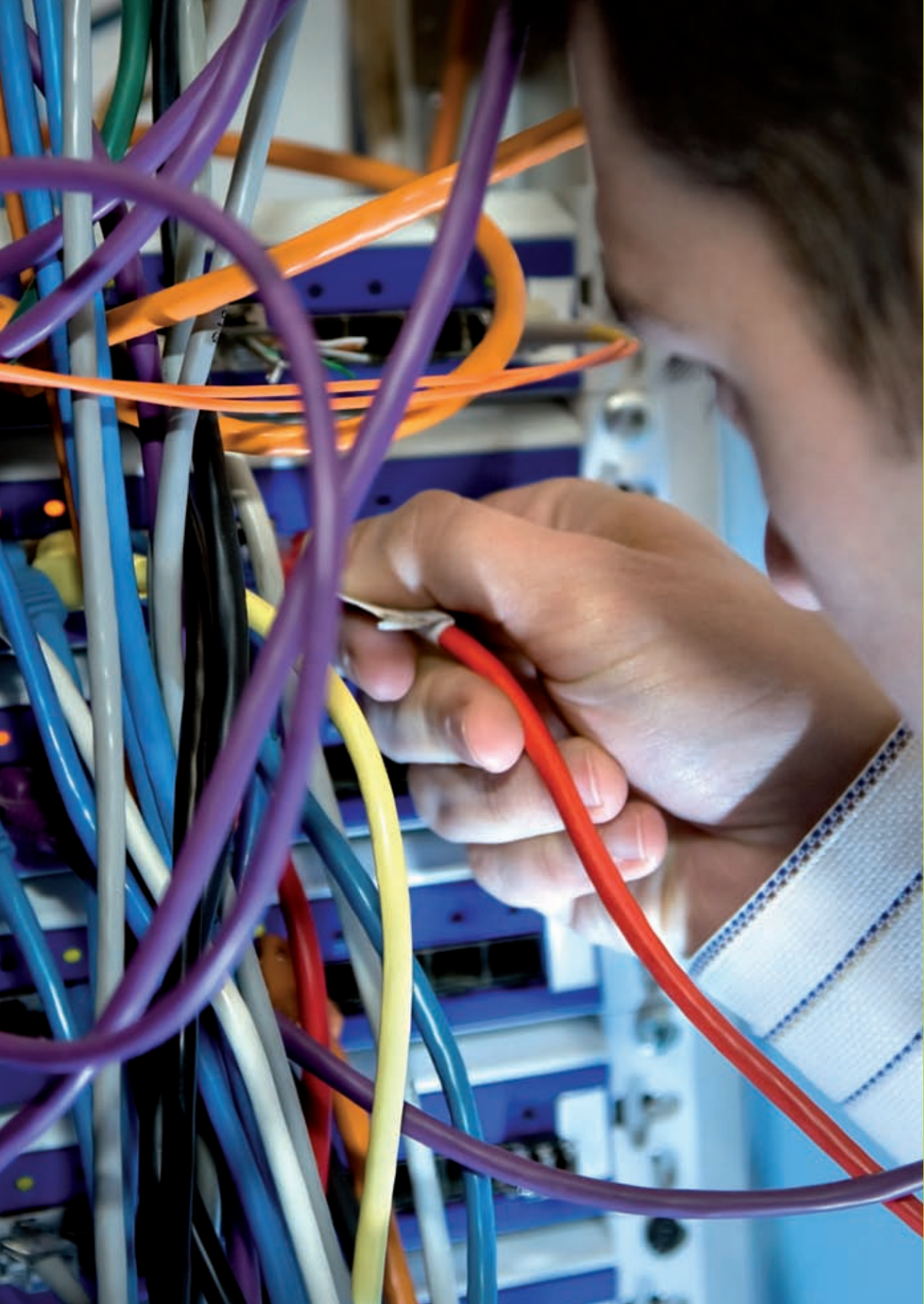
Nous vivons actuellement de profonds changements dans notre société et les prochaines années seront celles de choix engageants, décisifs, à tous points de vue, pour l'avenir. Il nous reste maintenant à décider si nous voulons subir ou prendre en main nos territoires.

aujourd'hui accessible, abondante... presque trop. Dans une courbe d'évolution exactement contraire à celle de l'épuisement des ressources, la communication prend plus de place, nourrissant les rêves d'un monde nouveau sans hiérarchie. Mais les technologies favorisent aussi toutes les atteintes aux libertés, créent de nouvelles fractures sociales et cultu-

relles. Il ne s'agit déjà plus de disposer d'un ordinateur, mais de savoir travailler et vivre avec les techniques de l'échange et de la collaboration, que l'on appelle de plus en plus couramment Web 2.0.

Les TIC, moteur du changement

La prise de conscience de la situation environnementale globale nous encourage à changer nos comportements. La question qui se pose à nous est : Comment ? Nous avons besoin d'informations, d'éléments de compréhension, mais aussi d'indicateurs personnels... Comment mes actions influent sur mon habitation et mon bureau, mes transports ? Les TIC apportent notamment des solutions d'information en temps réel et, bien sûr, de pilotage pour gagner en efficacité énergétique. Les technologies de l'information et de la communication se mettent au service des organisations comme des citoyens qui veu-



■ LES TIC AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES Par Stéphane Larcher	p. 4
■ POUR UNE POLITIQUE INDUSTRIELLE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE RÉGIONAL Par Alain Veyret (Idate).....	p. 6

I/AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DES TERRITOIRES

Des accès Internet pour tous!	p.9
La relance 2.0	p.10
■ Par Stéphane Lelux (Tactis)	
Le vrai haut débit partout et pour tous en 2012	p.12
■ Par Hugues de Gromard (Sycabel)	
FTTH au service des gouvernements et de l'abonné	p.14
■ Par Joeri Van Bogaert (FTTH Council Europe)	
Des acteurs et des solutions	p.16
Les adresses des acteurs	p.29

II/MODERNISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

1/ E-Administration

E-Administration et modernisation des systèmes d'information	p.32
L'e-Administration au service d'une compétitivité des territoires inégalée	p.34
■ Par Francis Jubert, (Syntec Informatique)	
Des acteurs et des solutions	p.36
Les adresses des acteurs	p.50

2/ La santé numérique et l'aide à la personne

L'e-santé au service du patient	p.54
Santé et aide à la personne, place à l'action!	p.56
■ Par Yannick Motel (LESSIS) et Michel Schaller (GIXEL)	
Des acteurs et des solutions	p.59
Les adresses des acteurs	p.63

3/ Les TIC au service de l'éducation

Vers l'école numérique	p.70
Des acteurs et des solutions	p.72
Les adresses des acteurs	p.81

III/SERVICES INTERNET

Performance et organisation sans précédent grâce aux services Internet	p.84
Des territoires verts et connectés ?	p.86
■ Par Gilles Berhault, (ACIDD)	
Des acteurs et des solutions	p.88
Les adresses des acteurs	p.93

■ AGENDA DES ÉVÉNEMENTS	p. 95
■ INDEX DES ACTEURS PAR ACTIVITÉS, PRODUITS ET SERVICES	p. 96